

Политика конфиденциальности
(Правила защиты информации о пользователях сайта <https://lettaya.ru/>)

г. Москва

«__» ноября 2021 год

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом Индивидуального предпринимателя Яблоковой Виолетты Андреевны, действующей на основании ОГРНИП 316440100078031, lettaya_pole@mail.ru (далее – Администрация Сайта), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайта <https://lettaya.ru/> (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователи), а также на поддомене <https://lettaya.ru/>.

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет на Сайте <https://lettaya.ru/> по адресу: <https://lettaya.ru/>. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте <https://lettaya.ru/>, не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

1.5. Настоящие Правила разработаны и используются в соответствии с Пользовательским соглашением Сайта <https://lettaya.ru/>, размещенным на Сайте <https://lettaya.ru/>. В случае наличия противоречий между настоящими Правилами и иными официальными документами Администрации Сайта применению подлежат настоящие Правила.

1.6. Заполняя и направляя Заявку и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта и его сервисов (далее – Услуги Сайта), Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать настоящий Сайт;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта заполняя Заявку, оплачивая в порядке внутренней рассрочки, рассрочки банка или 100% предоплаты;
- осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
- отзывы, кейсы, фотографии и другие материалы, предоставленные Пользователем, размещенные на Сайте и/или переданные Администрации сайта, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений;
- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед пользователем.

3. Цели обработки информации

Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта, его сервисов, вытекающих из Публичной оферты и рекламы.

4. Состав информации о пользователях

4.1. Персональные данные Пользователей:

4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте: имя, e-mail, телефон;

4.1.2. дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрации Сайта в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователями, вытекающих из Публичной Оферты Сайта. Администрация Сайта вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав Администрации Сайта и третьих лиц.

4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта

Администрация Сайта может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.2.1. дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, последующих действиях Пользователя на Сайте и др.

4.2.2. информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

4.2.3. информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайте.

5. Обработка информации о пользователях:

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;

- добросовестности;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5.1.1. Условия и цели обработки персональных данных.

Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения Публичной Оферты между Администрацией Сайта и Пользователем на оказание Услуг Сайта (Пользовательского соглашения Сайта <https://lettaya.ru/>), а также в целях рекламы.

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при регистрации, а также в дальнейшем при внесении пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта или электронной почты.

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации.

5.1.2. Хранение и использование персональных данных.

Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.1.3. Передача (распространение) персональных данных.

В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных, персональные данные Пользователей в адрес третьих лиц передаются - договором поручением на обработку персональных данных Пользователей. Приложения, используемые пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Администрации Сайта и не выступают от имени или по поручению Администрации Сайта. При этом данные передаются с согласия Пользователя, предоставляемого в форме конклюдентного действия при первом запуске и/или использовании Сайта (в частности при нажатии соответствующей кнопки (при её наличии)). Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования Сайта.

Действия таких третьих лиц (разработчиков) регулируются официальным документом Администрации Сайта.

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством. В целях исполнения соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта и предоставления Пользователю доступа к использованию функциональности Сайта (предоставление ссылки/лок), Администрация Сайта развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступную функциональность Сайта и сервисов. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Администрацией Сайта с соблюдением применимого законодательства сервисных рассылок в его адрес (в том числе опросов) с целью получения обратной связи посредством сервисов Администрации Сайта и/или сервисов третьих лиц: электронных сообщений, SMS и иных видов рассылок, а также сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, распространения, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнёрам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Администрацией Сайта и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

Сайт: <https://lettaya.ru/> является Интернет Сервисом. Авторизация на Сайте – заполнение формы Заявки означает согласие с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, которые размещены в открытом доступе в сети Интернет на Сайте: <https://lettaya.ru/>.

В целях использования Сайта <https://lettaya.ru/> и оказания услуг и/или предоставления прав и возможности использования Сервисов и инструментов, Пользователь настоящим соглашается и поручает Администрации Сайта осуществлять передачу и получение персональных данных и иной информации о Пользователе Сервисам и инструментам / от Сервисов и от инструментов, входящим (-их), для последующих сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения таких данных Сервисами/инструментами, в необходимом объёме.

5.1.4. Уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

– удалении Администрацией Сайта информации, размещаемой Пользователем в случаях, установленных Пользовательским соглашением Сайтом <https://lettaya.ru/> заявление, экстремистская деятельность, ложные персональные данные и др.).

Администрация Сайта хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

6. Права и обязанности пользователей

6.1. Пользователи вправе:

6.1.2. обращаться к Администрации Сайта для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7. Меры по защите информации о Пользователях.

7.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Для авторизации доступа к ссылке/ам Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать ссылку/ки, собственный логин и/или пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

7.3. В целях обеспечения более надежной защиты информации о Пользователях Администрация Сайта может блокировать вход по ссылке/ам предоставленным Пользователю или Сайт.

8. Ограничение действия Правил.

Действие настоящих Правил не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе, которая, в силу природы Сайта, доступна любому пользователю сети Интернет. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

9. Обращения пользователей.

9.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные настоящими Правилами, в письменной форме ценным письмом с описью вложением и уведомлением.

9.2. Запрос, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);
- подпись пользователя или его представителя.

9.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 10 (десяти) дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как

для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.