

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«__» ноября 2021 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») разработано и определяет условия использования и развития Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации сайта - Индивидуального предпринимателя Яблоковой Виолетты Андреевны, действующей на основании ОГРНИП 316440100078031, lettaya_pole@mail.ru, далее именуемая также «Администрация сайта», расположенному по адресу <https://lettaya.ru/>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом <https://lettaya.ru/> и его доменах третьего уровня.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-ресурса <https://lettaya.ru/> (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

- <https://lettaya.ru/> Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://lettaya.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

- Интернет-ресурс – сайт, содержащий информацию об Услугах, Исполнителе, позволяющий осуществить выбор, заказ и/или приобретение Услуги.

- Администрация сайта Интернет-ресурса – Индивидуальный предприниматель Яблокова Виолетта Андреевна или уполномоченные лица на управление Сайтом, действующие от имени Индивидуального предпринимателя Яблоковой Виолетты Андреевны.

- Пользователь сайта Интернет-ресурса (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

- Обработка персональных данных - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователей сайта.

- Оператор в настоящем соглашении Администрация сайта – Индивидуальный предприниматель Яблокова Виолетта Андреевна, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и содержание обработки персональных данных.

- персональные данные, разрешенные субъектом (в настоящем Соглашении Пользователь) персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом - Пользователем персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Персональные данные Пользователя – любая информация, относящаяся к определенному Пользователю, такая, как: имя, e-mail, телефон, другая информация, необходимая Администрации сайта в связи с договорными отношениями и в целях рекламного информирования.

- Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным Пользователя, требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или иного законного основания.

- Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных Пользователей определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных Пользователей в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным работников каким-либо иным способом;

- Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Администрации сайта в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователей либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

- Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных Пользователей, в том числе их передачи.

- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Пользователей или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных Пользователей.

- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

- Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия Пользователя или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

2.2. Содержание сайта Интернет-ресурса (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-ресурса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-ресурса доступа к содержащимся на Сайте Услугам.

3.1.1. Интернет-ресурс предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на возмездной и/или безвозмездной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;

- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-ресурса;

- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-ресурса;

- доступ к информации об Услуге и к информации о приобретении Услуги на безвозмездной основе;
 - иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-ресурса, включая платные услуги (сервисы).
- 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Услуги (сервисы) Интернет-ресурса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные Услуги (сервисы) Интернет-ресурса.
- 3.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту и продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и согласным с его условиями.
- 3.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 4.1.3. Сбирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе: о личных данных Пользователя (имя, e-mail, телефон), информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.

4.2. Администрация сайта обязуется:

- 4.2.1. Администрация сайта обязуется использовать персональные данные Пользователя исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Администрация сайта обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя, контрагента (физического, юридического лица) и их представителей, установленных ст. 7 Закона № 152-ФЗ, а также о принятии оператором мер, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

4.3. Пользователь вправе:

- 4.3.1. Получить доступ к использованию Сайта.
- 4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые услуги, предлагаемые на Сайте.
- 4.3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса можно по электронной почте lettaya_pole@mail.ru.
- 4.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.4.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 4.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.4.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.4.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.4.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:

4.4.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.4.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.4.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.4.7.4. ущемления прав меньшинств;

4.4.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса;

4.4.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги из Интернет-ресурса, размещенного на Сайте.

4.4.7.7. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.5.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Интернет-ресурса или других лиц.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Цели обработки персональных данных происходят из:

- анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора;
- предоставление доступа субъекту персональных данных к сервисам, информации, материалам, содержащимся на информационных ресурсах Оператора;
- осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе:

- исполнение договора, стороной которого является Оператор, заключенного в целях исполнения Оператором договорных и иных обязательств перед субъектом персональных данных.
- сбор отзывов и комментариев субъекта персональных данных относительно услуг и продуктов Оператора.
- рекламной деятельности, в том числе для предоставления дополнительной информации;

6. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор – Администрация сайта осуществляет обработку персональных данных. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя является: заявка, публичная оферта, Федеральный закон «О рекламе» № 38-ФЗ, в том числе Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Объем обрабатываемых персональных данных субъектов включает в себя: имя, e-mail, телефон.

7.2. К категории субъектов персональных данных в настоящем соглашении, относятся: Пользователи и контрагенты оператора (физические и юридические лица) и их представители.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. При намерении Пользователя приобрести Услугу на Сайте, Пользователем заполняется «Заявка», в которой отражаются следующие анкетные данные: имя, e-mail, телефон.

8.2. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

8.3. Срок обработки персональных данных по настоящему соглашению составляет 3 (три) года.

8.4. В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных, персональные данные Пользователей в адрес третьих лиц передаются - договором поручением на обработку персональных данных Пользователей.

8.5. Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия Пользователям в обучении, обеспечения личной безопасности Пользователей, контроля количества и качества выполняемых заданий Администрацией сайта.

8.6. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Администрацией сайта за счет ее средств в порядке, установленном федеральным законом.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. В случае подтверждения факта неточности данных или неправомерности их обработки персональные данные Пользователя, контрагента подлежат их актуализации Администрацией сайта - оператором, а обработка неточных персональных данных должна быть прекращена (ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

9.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем - субъектом данных согласия на их обработку они подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь - субъект персональных данных; Администрация сайта - оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя - субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами; иное не предусмотрено другим соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

9.3. Администрация сайта - оператор обязан сообщить Пользователю - субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Пользователя - субъекта по запросу последнего (ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

10.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

10.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

10.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

10.4. При приобретении Услуг на сайте, потребуется заполнение Заявки Пользователем.

10.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая информацию о доступе к услуге, ссылкам, чату и д.р.

10.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

10.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о оказания услуг, предоставляемых на Сайте.

10.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

10.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к оказываемым услугам Интернет-ресурсом.

10.10. Документы, указанные в пунктах 9.10.1 - 9.10.2 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

10.10.1. Политика конфиденциальности;

10.10.2. Публичная оферта;

10.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 10.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

11.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

11.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

11.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

11.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

11.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенной на Сайте.

12. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

12.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

12.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

12.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

12.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

13.2. Претензионные письма направляются Сторонами ценным заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

14.2. Отзывы, кейсы, фотографии и другие материалы, предоставленные Пользователем, размещенные на Сайте и/или переданные Администрации сайта, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.