Публичная оферта оказания

платных образовательных услуг

г. Москва «19» октября 2021 г.

1. **Общие положения**
	1. Индивидуальный предприниматель Яблокова Виолетта Андреевна, именуемый в дальнейшем Исполнитель, зарегистрированный в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под ОГРНИП № 316440100078031 адресует настоящую оферту (далее по тексту Договор-оферты) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.
	2. Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - Услуга).
	3. Акцептом публичной оферты является оплата Услуг в полном объеме (приобретение Абонемента) в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
	4. Осуществляя акцепт публичной оферты в порядке, определённом п. 1.3. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью безоговорочно принимать все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе и приложениях к Договору-оферты, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
	5. Заказчик понимает, что акцепт публичной оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферты.
	6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
	7. Договор-оферты размещается на сайте Исполнителя – <https://lettaya.ru> (далее по тексту - Сайт).
	8. Договор-оферты не может быть отозван. Оферент имеет право на отзыв оферты только до совершения акцепта.
	9. Договор-оферты не требует скрепления печатями и или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.
	10. Место заключения Договора-оферты Российская Федерация город Москва.
2. **Термины, используемые в Договоре**
	1. Абонемент – документ, предоставляющий право Заказчику получить услуги, оказываемые Исполнителем, в оплаченном объеме и позволяющий ему проходить на территорию Школы танцев.
	2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
	3. Заказчик– физическое лицо, которому Исполнитель оказывает Услуги.
	4. Прейскурант – текст, определяющий вид и стоимость Абонементов или разовых занятий, размещенный на сайте Школы танцев в разделе «Цены».
3. **Предмет договора**
	1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.
	2. Виды и наименование Услуг, форма реализации занятий, срок, стоимость оказания образовательных услуг и иные необходимые характеристики занятий указываются на сайте Исполнителя – <https://lettaya.ru> (далее по тексту - Сайт).
4. **Срок акцепта, срок действия договора**
	1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
	2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
5. **Права и обязанности сторон**
	1. **Заказчик обязуется:**
	2. Оплатить Услуги в порядке, размере и срок, предусмотренные Договором-оферты.
	3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения (хамство, нецензурная брань, оскорбление и т. п.), в частности проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
	4. До момента заключения Договора (оплаты занятий) ознакомиться с содержанием Договора-оферты, правилами действия абонементов Школы танцев, Стоимостью на сайте Исполнителя и Инструкцией по технике безопасности во время занятий в Школе танцев.
	5. Исключить передачу Абонемента третьим лицам, посещать занятия лично.
	6. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
	7. Перед началом посещения занятий проконсультироваться с врачом о возможности занятий (с физическими нагрузками), о возможных противопоказаниях.
	8. Полностью нести ответственность за состояние своего здоровья, самостоятельно и ответственно его контролировать.
	9. Возместить полную стоимость ремонта/замены предметов интерьера при повреждении помещения или имущества Школы танцев, а также все связанные с этим накладные расходы (монтаж, демонтаж, транспортная доставка и проч.).
	10. **Исполнитель обязуется:**
	11. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-оферты и в течение срока действия настоящего Договора-оферты.
	12. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
	13. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести.
	14. **Заказчик вправе:**
	15. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
	16. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг.
	17. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.
	18. В случае оформления возврата денежных средств по Абонементам, возврат осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Исполнителем.
	19. При досрочном расторжении Договора, в одностороннем отказе от исполнения Договора, стоимость 1 (одного) занятия составляет – 1100 (одна тысяча сто) рублей 00 копеек.
	20. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.
	21. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих умений и навыков, а также критериях этой оценки.
	22. Отменить занятие после предварительной записи за 12 (двенадцать) часов до начала занятия в вечерних группах (после 16:00). На группы до 16:00 отмена занятия возможна до 20:00 предыдущего дня. Занятие будет сохранено за Заказчиком, и он сможет его посетить в другое время до истечения срока действия Абонемента. В случае несвоевременной отмены занятие списывается с Абонемента Заказчика, как использованное.
	23. **Исполнитель вправе:**
	24. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.
	25. Отказать в заключении Договора на предоставление Услуг, уведомив об этом Заказчика.
	26. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов.
	27. Отменить занятие в случае недостаточного количества учениц в записи.
	28. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных Договором-оферты.
	29. Изменять прейскурант, условия настоящего Договора прекращать оказание определенного вида Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.
	30. Утверждать и изменять расписание групповых и индивидуальных занятий.
	31. Организовывать и проводить на занятиях и мероприятиях Школы танцев и между ними фото- и видеосъёмку и использовать материалы на афишах, на сайте, в социальных сетях и в интернете и пр.
	32. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.
	33. Получить от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферты.
	34. Потребовать от Заказчика возмещения материального ущерба имущества Школы танцев в случае его порчи Заказчиком.
	35. Отказать в допуске на занятие Заказчику в случае его опоздания (более чем на 20 минут) без возмещения стоимости Услуги.
	36. Отказать в допуске на занятие без возмещения стоимости Услуги в случае передачи абонемента Заказчиком третьему лицу.
6. **Порядок сдачи-приемки услуг**
	1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом после истечения срока Абонемента.
7. **Стоимость услуг**
	1. Стоимость 1 (одного) занятия составляет - 1100 (одна тысяча сто) рублей 00 копеек.
	2. Стоимость 1 (одного) занятия Stretching составляет - 650 (шестьсот пятьдесят) рублей 00 копеек.
	3. Стоимость Абонемента на 4 (четыре) занятия составляет - 4100 (четыре тысячи сто) рублей 00 копеек. Срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента активации (записи).
	4. Стоимость Абонемента на 6 (шесть) занятий составляет - 5350 (пять тысяч триста пятьдесят) рублей 00 копеек. Срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента активации (записи).
	5. Стоимость Абонемента на 8 (восемь) занятий составляет - 6500 (шесть тысяч пятьсот) рублей 00 копеек. Срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента активации (записи).
	6. Стоимость Абонемента на 12 (двенадцать) занятий составляет - 8800 (восемь тысяч восемьсот) рублей 00 копеек. Срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента активации (записи).
	7. Сроки действия Абонементов могут быть увеличены по причине отмены занятий Исполнителем (при недостаточном для проведения количестве учениц) или по причине отмены занятий самой ученицей (при наличии медицинского заключения).
	8. Активация абонемента возможна в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки. По истечению этого срока абонемент активируется автоматически.
	9. Абонементы действуют на все направления, представленные в студии, кроме направления «Stretching». Занятия по направлению «Stretching» оплачиваются отдельно.
8. **Порядок расчетов**
	1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) процентной предоплаты.
	2. Способ оплаты по Договору перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанность Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
9. **Ответственность сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, ниже ожиданий Заказчика поскольку успешность использования Заказчиком полученных умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами.
10. **Основания и порядок расторжения договора**
	1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору возврату, не подлежат и являются фактически понесенными расходами Исполнителя.
	3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.
11. **Разрешение споров из договора**
	1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.
	2. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождения Сторон.
	3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 12.2. Договора, не допускается.
	4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
	5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12. **Форс-мажор**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действия органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
	2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
	3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не являются форс-мажорными обстоятельствами.
13. **Прочие условия**
	1. Стороны признают, что, если какие-либо из положений Договора становятся недействительными в течение срока его действия вследствие изменений законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
	2. В связи с ограниченным количеством мест в группах, посещение занятий возможно либо по предварительной записи, либо при наличии свободного места в группе.
14. **Реквизиты исполнителя и контактная информация**
	1. Индивидуальный предприниматель Яблокова Виолетта Андреевна
	2. Расчётный счёт: 40802810000000599666
	3. ИНН: 440118345616
	4. ОГРНИП: 316440100078031
	5. Банк: АО «Тинькофф Банк»
	6. БИК: 044525974
	7. Кор. счёт: 30101810145250000974